

SUPPORT-PAKETE

ATLASSIAN ANWENDUNGEN

Ihre Vorteile

- Günstigere Stundensätze und planbare Kosten
- Schnelle und garantierte Reaktionszeiten
- Einfacher Support über unser Service Desk Portal
- Servicezeiten: Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr

Rundum-Unterstützung

- für Anwender:innen und Administrator:innen bei Fragen und Anliegen zur Anwendung, Konfiguration und Pflege der Atlassian Produkte
- beim Lizenz- und App-Management
- bei der nachhaltigen Systempflege und -optimierung
- im Störfall (Incident-Management)



Anika Schmelcher
Sales Representative
+49 791 20417098
info@scolution.de

TERMIN VEREINBAREN

STARTER

**Inklusive Supportstunden
je Monat**
8h

Garantierte Reaktionszeit
Service Anfragen: 8h
Systemanpassungen: 8h
Störungen: 2h

Vertragslaufzeit
6 Monate

Kosten
Monatlich 1.160,00 €*

ADVANCED

**Inklusive Supportstunden
je Monat**
16h

Garantierte Reaktionszeit
Service Anfragen: 8h
Systemanpassungen: 8h
Störungen: 2h

Vertragslaufzeit
6 Monate

Kosten
Monatlich 2.200,00 €*

ENTERPRISE

**Inklusive Supportstunden
je Monat**
40h

Garantierte Reaktionszeit
Service Anfragen: 8h
Systemanpassungen: 8h
Störungen: 2h

Vertragslaufzeit
6 Monate

Kosten
Monatlich 4.800,00 €*

*zzgl. gesetzlicher USt.